

CURSO

# RESOLUCIÓN EFECTIVA DE PROBLEMAS

Informes: Mireya Medina  
[mmedinap@centro.edu.mx](mailto:mmedinap@centro.edu.mx)  
Whatsapp | 55 7931 6629

# RESOLUCIÓN EFECTIVA DE PROBLEMAS CURSO

Informes: Mireya Medina  
mmedinap@centro.edu.mx  
Whatsapp | 55 7931 6629

## ¿DE QUÉ SE TRATA?

En este curso, los participantes aprenderán el Método Simplex, metodología de resolución creativa de problemas creada por Min Basadur, del Center for Research in Applied Creativity. Interconecta el proceso de resolver problemas de forma creativa con aptitudes y herramientas para hacer que el proceso funcione. Sirve para resolver problemas en organizaciones de cualquier tamaño.

El Método Simplex se basa en 4 etapas clave:

- Generación: detección del problema
- Conceptualización: definición del problema y nuevas ideas
- Optimización: planificación
- Implementación: aprobación y acción

## TEMARIO

- Problem finding
- Fact finding
- Problem definition
- Idea finding
- Evaluate & select
- Action planning
- Gaining acceptance
- Taking action

## ¿QUIÉN IMPARTE?

**Alejandra Rojo Cabrera** | Maestra en Estudios de diseño por CENTRO. Diseñadora de productos y espacios con experiencia en el diseño de souvenirs y empaque para diversas empresas. Mención honorífica en el Premio QUORUM en la categoría de diseño de producto. Ha sido profesora de design thinking e historia y metodología del diseño. Actualmente funge como tallerista de pensamiento creativo, técnicas creativas y design thinking.